

## ПОРЯДОК ВІДКЛЮЧЕННЯ/ВІДНОВЛЕННЯ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ СПОЖИВАЧА

У зв'язку з початком повноцінної роботи роздрібного ринку електричної енергії, споживач повинен бути ознайомлений з порядком та умовами припинення електропостачання. Електрична енергія споживачу, який дотримується своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно.

Проте існують випадки, у яких постачання електричної енергії може бути припинено повністю або частково. Таке припинення може статися за умови, якщо:

- споживач має заборгованість за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;
- споживач не допускає уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, розташованих на території споживача.

Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вжиття відповідних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням. У цьому повідомленні зазначаються підстави, дата та час, з якого електропостачання буде припинено, а також підпис відповідальної особи. Дата отримання такого повідомлення вважається датою отримання споживачем.

Якщо споживач усунув порушення, які призвели до припинення електропостачання, вчасно (до дня відключення) і це підтверджено належним чином, то постачання електроенергії не припиняється.

Відновлення електропостачання електроустановок споживача здійснюється оператором системи протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів в сільських місцевостях після отримання інформації про усунення порушень споживачем.